

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
保育所等訪問支援（四天王寺悲田院児童発達支援センター）		令和 7 年 4 月 18 日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・運営・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材は適切であるか。	4	1	・出来る限り、訪問先にあるもので対応できるよう検討、伝達している。 ・訪問先のを借りることが多いが、利用者数や頻度を考えると現状が妥当ではないか。 ・教材の情報共有をする機会が欲しい。	・今後、訪問支援員同士でケース検討や教具教材等の情報共有できる機会を定期的に設ける。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	2	・今年度は待機ケースが減少した為、配置数が足りないとは感じない。	職員（後進）育成を引き続き行い、訪問支援員を増員を計画的に図る。
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	3	2	・必要に応じて情報共有の機会を頂いている。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	0	5	・今年度から実施。保護者の意向はその都度確認している。	・評価表を通して頂いた意見を、今後業務改善に反映させていく。
	5	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	1	・情報共有する場面が少ない。	・今後、訪問支援員同士でケース検討や教具教材等の情報共有できる機会を定期的に設ける。
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	5		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0	・研修は定期的実施してくれている。	
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	4	0		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	0	・事前に面談内容は共有してくれている。 ・経過を報告する機会はある。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	4	0		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0		
	12	こどもの適応行動の状況を、行動観察なども含むアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	0		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0		
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	2	・同行ケースの場合実施している。 ・チーム間で情報を共有する機会は少ない。	・今後、訪問支援員同士でケース検討や教具教材等の情報共有できる機会を定期的に設ける。
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	0	・同行ケースの場合は特に念入りに行っている。	
	16	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	5	0		
	17	毎回の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0		

	18	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4	1	・訪問先との話し合いは、できる所と難しい所がある。	・訪問先施設の状況や先生方のお考えを踏まえながら、話し合いの場が作れるよう努力していく。
	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0		
関係機関や保護者との連携	20	地域の保健、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	1	・連携をとる機会がなかった。 ・自分が社会資源を活用できる技量がない。	・自立支援協議会の参加は実施している。今後、自立支援協議会内で保育所等訪問支援サービスについての情報提供をし、各関係機関とも連携がとれる体制を作っていく。
	21	就園・就学時の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	0		
	22	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	5	0		
	23	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	5	0		
	24	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0		
	25	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	3	・積極的に案内しているわけではないが、必要に応じて実施。	・当事業所の保育所等訪問支援サービスとして、どのように情報提供等が出来るかを、今後検討していく。
	26	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0		
保護者等への説明等	27	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	5	0		
	28	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0		
	29	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	5	0		
	30	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	0		
	31	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	5	・事業の形態上、実施が必要なのか、利用児や保護者が求めるものなのか検討が必要ではないか。	・当事業所の保育所等訪問支援サービスとして、どのように情報提供等が出来るかを、今後検討していく。
	32	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0		
	33	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	0	5	・事業の形態上、実施が必要なのか、利用児や保護者が求めるものなのか検討が必要ではないか。	・当事業所の保育所等訪問支援サービスとして、どのように情報提供等が出来るかを、今後検討していく。
	34	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		
	35	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0		
	36	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	5	0		
訪問先	37	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	5	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	5	0		

児 施 設 へ の 説 明 等	39	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		
	40	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	5	0		
	41	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	2	・施設内のマニュアルは職員へ周知しているが、ご家族への周知は必要なもののみ。訪問の際の緊急時や防犯等に関しては訪問先の指示に従う為、どこまでご家族へ周知するべきなのかは疑問。	・ご家族へ周知する内容や範囲を確認し、情報提供を行う。
非 常 時 等 の 対 応	42	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0		
	43	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0		
	44	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0		
	45	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5	0		